

Cennik Usług Telekomunikacyjnych

Obowiązuje klientów, którzy od 10 lutego 2017 r. zawierają umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług.
Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej

I. Opłaty Przyłączeniowe do sieci Operatora

1. Opłaty podstawowe:
 - 1.1. Instalacja Zakończenia Sieci w technologii FTTH:
 - 1.1.1. Dom jednorodzinny499,00 zł
 - 1.1.2. Bloki mieszkalne (zabudowa wielorodzinna)299,00 zł
 - 1.2. Instalacja Zakończenia Sieci w technologii radiowej (w paśmie 5GHz):
 - 1.2.1. Dom jednorodzinny199,00 zł
 - 1.2.2. Bloki mieszkalne (zabudowa wielorodzinna)199,00 zł
 - 1.3. Instalacja Zakończenia Sieci w technologii ethernet (kabel sieciowy UTP):
 - 1.3.1. Bloki mieszkalne (zabudowa wielorodzinna)99,00 zł
 - 1.4. Aktywacja Usługi IPTV (w tym 8% VAT)99,00 zł
 - 1.4.1. Instalacja gniazda abonenckiego IPTV i podłączenie dekodera69,00 zł
 - 1.4.2. Instalacja kolejnego gniazda abonenckiego IPTV (usługa Multiroom HD)59,00 zł
2. Zmiana adresu Zakończenia Sieci (przeniesienie usługi w ramach tej samej technologii):
 - 2.1. Dom jednorodzinny99,00 zł
 - 2.2. Bloki mieszkalne (zabudowa wielorodzinna)69,00 zł

II. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet dla umów na czas nieoznaczony (oferta standartowa)

1. Opłaty abonamentowe usługi internetowej w technologii ethernet i FTTH
 - 1.1. Usługa sprzedawana samodzielnie:
 - 1.1.1. Abonament internetowy taryfa Fiber KOMFORT 30Mbps/5Mbps129,00 zł
 - 1.1.2. Abonament internetowy taryfa Fiber PRO 60Mbps/10Mbps169,00 zł
 - 1.1.3. Abonament internetowy taryfa Fiber ACTIVE 80Mbps/15Mbps209,00 zł
 - 1.1.4. Abonament internetowy taryfa Fiber EXTREME 100Mbps/10Mbps229,00 zł
 - 1.1.5. Abonament internetowy taryfa Fiber OPTIMUM 120Mbps/15Mbps249,00 zł
 - 1.1.6. Abonament internetowy taryfa Fiber SILVER 150Mbps/25Mbps269,00 zł
 - 1.1.7. Abonament internetowy taryfa Fiber GOLD 200Mbps/30Mbps299,00 zł
 - 1.1.8. Abonament internetowy taryfa Fiber PLATINUM 300Mbps/35Mbps399,00 zł
2. Opłaty abonamentowe usługi internetowej w technologii radiowej w paśmie 5GHz
 - 2.1. Abonament internetowy taryfa ACTIVE 6Mbps/1,5Mbps89,00 zł
 - 2.2. Abonament internetowy taryfa EXTREME 8Mbps/2Mbps99,00 zł
 - 2.3. Abonament internetowy taryfa PLATINUM 10Mbps/3Mbps119,00 zł

III. Opłaty abonamentowe miesięczne za świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usługi eTV (IPTV)

1. Opłaty abonamentowe podstawowe z dzierżawą Urządzenia Abonenckiego:
 - 1.1. Pakiet MINI (w tym 8% VAT):24,90 zł
 - 1.2. Pakiet SMART (w tym 8% VAT):39,90 zł
 - 1.3. Pakiet OPTIMUM (w tym 8% VAT):59,90 zł
 - 1.4. Pakiet PLATINUM (w tym 8% VAT):89,90 zł
 - 1.5. Pakiet Premium HBO (w tym 8% VAT):29,90 zł
 - 1.6. Pakiet Premium CINEMAX (w tym 8% VAT):14,90 zł
 - 1.7. Pakiet Premium Canal+ (na czas nieokreślony) (w tym 8% VAT):69,90 zł
 - 1.8. Pakiet Premium Canal+ (umowa 12 miesięcy) (w tym 8% VAT):49,90 zł
2. Opłata abonamentowa za usługę Multiroom HD (za każde dodatkowe Urządzenie Abonenckie) (w tym 8% VAT):12,00 zł

IV. Kary umowne

1. Zmiana opcji usługi na opcję o niższej szybkości transmisji (opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony)99,00 zł
2. Wznowienie świadczenia usługi uprzednio wyłączonej z powodu nie uregulowanych należnych opłat za usługi, lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu49,00 zł
3. Udostępnienie usługi poza Lokal trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej za dostęp do sieci Internet, za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia
4. Kara umowna za brak zwrotu udostępnionego Zestawu instalacyjnego (w technologii radiowej) w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usług (w tym również w przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia):.....300,00 zł
5. Kara umowna za brak zwrotu udostępnionego urządzenia ONT w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usług (w tym również w przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia):.....450,00 zł
6. Kara umowna za brak zwrotu udostępnionego dekodera dla usługi IPTV w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usług (w tym również w przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia):.....430,00 zł
7. Kara umowna za brak zwrotu lub uszkodzenie akcesoriów: pilot, zasilacz, kabel zasilający, kabel Eth (za każde z akcesoriów).....50,00 zł

V. Opłaty dodatkowe

1. Sporządzenie aneksu, cesji, porozumienia:20,00 zł
2. Sporządzenie dokumentu (zaświadczenie, kopia umowy, itp.) (za każdą stronę A4):10,00 zł
3. Sporządzenie duplikatu Rachunku:5,00 zł
4. Sporządzenie pisemnego wezwania do zapłaty:.....8,00 zł
5. Opłata za wysłanie faktury VAT pocztą tradycyjną: wg stawki Poczty Polskiej, lecz nie mniej niż:
 - 5.1. list zwykły:4,50 zł
 - 5.2. list polecony:7,50 zł

VI. Usługi serwisowe

Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie.

1. Przyjazd serwisu - opłata wstępna:20,00 zł
2. Wymiana lub konfiguracja Urządzenia Abonenckiego:20,00 zł
3. Wykonanie, naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta: wg kosztorysu
4. Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta:50,00zł
5. Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego w przypadku braku jego zwrotu przez Abonenta po rozwiązaniu Umowy w wymaganym terminie określonym w Umowie:100,00zł
6. Wymiana uszkodzonego gniazda abonenckiego FTTH:.....100,00 zł
7. Wymiana uszkodzonego patchcorda światłowodowego:.....50,00 zł
8. Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego „mufa-gniazdo abonenckie ze spawaniem włókna 1J”
 - 8.1. za pierwsze 10m kabla:50,00 zł
 - 8.2. za każde kolejne rozpoczęte 10m kabla:30,00 zł
9. Wymiana/naprawa uszkodzonego kabla UTP/FTP (skrętka miedziana)
 - 9.1. za pierwsze 10m kabla:30,00 zł
 - 9.2. za każde kolejne rozpoczęte 10m kabla:20,00 zł
10. Wymiana uszkodzonej wtyczki RJ-45:20,00 zł